

POLITIQUE QUALITÉ EN MATIÈRE D'INFORMATION PROMOTIONNELLE



Nos **objectifs** pour promouvoir le bon usage de nos médicaments sur le cycle 2022-2025 visent :

- ✓ un **haut niveau de conformité** dans la relation avec les acteurs de santé
- ✓ le maintien d'**une information médicale et scientifique de haute qualité sur le médicament** auprès des professionnels de santé.

La Qualité, l'Éthique, la Conformité et la Satisfaction des acteurs de santé sont les valeurs de la Direction de Baxter.

Nous, soussignés Sandrine Dubois, Pharmacien Responsable et Jean-Marc Heinrich, Président, sommes garants de l'application de la Charte en vigueur auprès des délégués hospitaliers, des experts thérapies, des délégués médicaux à distance et, quand applicable, de leur encadrement, qui sont **les seuls à assurer des activités de promotion** dans les établissements de soins.

Tout autre collaborateur en contact avec un professionnel de santé délivre une information non-promotionnelle.

Depuis le 3 janvier 2011, la société Baxter SAS est engagée à respecter la Charte en vigueur dans l'exercice de ses activités **visant la promotion du médicament à l'hôpital**, selon les exigences du référentiel de certification en vigueur de l'HAS.

Notre vision et notre ambition à travers nos objectifs sont :

	Engagement	Formation	Déontologie	Système de Management de la qualité	Pratique
Vision	Piloter l'information promotionnelle en impliquant les collaborateurs dans les divers comités	Former, développer et évaluer nos collaborateurs	Respecter les règles de déontologie	Maintenir un système de management de la Qualité avec l'amélioration des outils qualité en place	Procurer l'ensemble des outils et moyens nécessaires à la bonne réalisation des activités d'information promotionnelle
Ambition	✓ Implication et engagement des équipes terrain dans le comité de Pilotage et les groupes de travail	✓ Validation similaire annuelle des connaissances scientifiques environnement et scientifiques produit	✓ Traçabilité du recueil de l'accord 35 annuel ✓ Déploiement des interactions avec les acteurs de santé dans le respect de la Loi Encadrement des Avantages	✓ Mesure des indicateurs qualités révisés chaque année et suivi par des audits internes	✓ Optimisation de l'outil CRM pour le suivi des exigences Charte

La présente Politique est connue de tous les collaborateurs de Baxter SAS qui jouent un **rôle déterminant** dans la réussite de cette démarche qualité.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour faire comprendre, appliquer et suivre l'ensemble de ces objectifs dans le respect de la Politique Qualité au sein de Baxter SAS.

Sandrine Dubois
Pharmacien Responsable

Jean-Marc Heinrich
Président de Baxter SAS

Baxter